

Transparenzbericht für das Kalenderjahr 2024

1. Von Behörden erhaltenen Anordnungen

- Anzahl der Anordnungen durch Behörden: 0
- Medianzeit zur Mittelung des Eingangs einer Anordnung an die Behörde: 0
- Medianzeit zur Bearbeitung der Anordnung: 0

2. Eingegangene Meldungen

- Anzahl der eingegangenen Meldungen von vertrauenswürdigen Hinweisgeberinnen und Hinweisgebern: ca. 200
- Anzahl der eingegangenen Meldungen von sonstigen Nutzerinnen und Nutzern: 0
- Ergriffene Maßnahmen:
 - Folgende Maßnahmen wurden auf Meldungen hin ergriffen:
 - Beiträge wurden bearbeitet
 - Beiträge wurden gelöscht
 - Nutzer wurden verwarnt (z.B. Hinweis auf Netiquette)
 - Accounts wurden gesperrt
 - Accounts wurden gelöscht
 - Auf folgenden Rechtsgrundlagen beruhten diese Maßnahmen
 - Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen der Webseite
 - Geltendmachung des virtuellen Hausrechts
 - Verstöße gegen Rechtsvorschriften (z.B. aus dem Urheberrecht)
 - Durchschnittliche Dauer bis zum Ergreifen von Maßnahmen
 - Innerhalb von 24 Stunden
 - Anzahl vollautomatisch bearbeiteter Meldungen
 - 0

3. Eigeninitiierte Inhaltsmoderation

- Folgende Maßnahmen wurden im Rahmen der Inhaltsmoderation durchgeführt:
 - Tägliche manuelle Prüfung der neuen Beiträge (stichprobenartig und vermehrt in Bereichen, die bereits in der Vergangenheit auffällig waren)
 - Bearbeitung und Löschung von rechtswidrigen Beiträgen
 - Verwarnung von Usern
 - Sperren von Accounts
 - Löschung von Accounts
- Folgende automatisierte Werkzeuge wurden eingesetzt
 - Backend-Tracking von Links, die in den Beiträgen enthalten sind
 - Stichwortbasierte E-Mail-Benachrichtigung bei risikobehafteten Forenbeiträgen

- Folgende Schulungsmaßnahmen für Personen, die die Moderation von Inhalten unterstützen, wurden durchgeführt
 - Einarbeitung durch Geschäftsleitung
 - Erläuterung der vorliegenden Standardroutine
 - Bei Zweifelsfragen Rücksprache mit dem Rechtsbereich
- Anzahl und Art der Maßnahmen, die sich auf die Inhalte auswirken
 - Bearbeitung und Löschung von rechtswidrigen Beiträgen: 8
 - Verwarnung von Usern: 11
 - Sperren von Accounts: 8
 - Löschung von Accounts: 0

4. Beschwerden

- Anzahl der Beschwerden: 0
- Grundlagen für die Beschwerden:
 - Unberechtigte Bearbeitung und Löschung eines Beitrags
 - Unberechtigte Verwarnung
 - Unberechtigte Sperrung / Löschung des Accounts
- Betroffene Entscheidungen: 0
- Mediandauer bis zur Entscheidung: ca. 1 h während der Bürozeit
- Anzahl der zurückgenommenen Entscheidungen: 0

5. Außergerichtliche Streitbeilegung

- Anzahl der an außergerichtliche Streitbeilegungsstellen verwiesene Streitigkeiten: 0
- Ergebnisse: 0
- Durchschnittsdauer bis zum Abschluss: 0
- Anteil der umgesetzten Entscheidungen: 0

6. Aussetzung der Erbringung der Dienste gegenüber Nutzerinnen und Nutzern

Anzahl der Aussetzung der Erbringung der Dienste aufgeschlüsselt nach Gründen (Anzahl der gesperrten und gelöschten Accounts nach Gründen):

- Offensichtlich rechtswidrige Inhalte: 8
- Begründete Meldungen: 13
- Unbegründete Meldungen: 0